



# Informationsblatt 07

## ONLINE BANKING

Dieses Informationsblatt, welches Sie in Kopie von dieser Bank erhalten können, stellt kein rechtsverbindliches Angebot dar. Die Angaben werden nach Treu und Glauben zur Verfügung gestellt und sind eine genaue Wiedergabe des Angebots, das das Kreditinstitut unter aktuellen Marktbedingungen und auf der Basis der verfügbaren Informationen machen könnte. Dieses Informationsblatt verpflichtet die Bank in keinem Falle zum Vertragsabschluss.

### Informationen über die Bank

**Bezeichnung und Rechtsform:** Hypo Tirol Bank Italien AG

**Rechtssitz:** Schlachthofstr. 30/A, I-39100 Bozen

**Steuer-Nr., MwSt.-Nr. und Nummer der Eintragung im Handelsregister Bozen:** 01371430214

Eingetragen im Verzeichnis der Banken und Bankengruppen bei Banca d'Italia

Garantiesysteme, denen die Bank angeschlossen ist: Interbanken Einlagensicherungsfonds, Nationaler Garantiefonds

Bankengruppe unter Leitung und Koordinierung des Einzelgesellschafters Hypo Tirol Bank AG, A-6020 Innsbruck, Meraner Straße 8

Gesellschaftskapital: Euro 65.900.000,-

Internetadresse: [www.hypotirolo.it](http://www.hypotirolo.it)

### Merkmale und typische Risiken

#### STRUKTUR UND WIRTSCHAFTLICHE ZWECKBESTIMMUNG DES GESCHÄFTS

Hypo Online Banking ist eine zusätzliche Dienstleistung zum Kontokorrent.

Ohne dass eine zusätzliche Software benötigt wird, hat der Kunde die Möglichkeit jederzeit auf die Daten der Hypo Tirol Bank mittels Computer/Internet auf die Daten des eigenen Kontokorrent und die Bewegungen zuzugreifen.

Aufträge können auch außerhalb der gewöhnlichen Öffnungszeiten der Banken durchgeführt werden.

#### HAUPTRISIKEN (ALLGEMEINE ODER SPEZIFISCHE)

- Missbrauch der Benutzer-ID (User-ID) und der Geheimnummer (Passwort) aufgrund von Verlust oder Diebstahl.
- Verspätung oder Nicht-Durchführung der Geschäftsfälle aus technischen Gründen oder jenen höherer Gewalt.

### Wirtschaftliche Bedingungen

<b>Aktivierung/Löschung des Dienstes</b>		3 Banktagen
<b>Ausführung der Operationen</b>		Max. 1 Banktag
<b>Kosten</b>	Eur 25,00	Jährlich



## Rücktritt und Beschwerde

### 11. Vertragsdauer - Rücktritt

1. Der vorhandene Vertrag gilt für unbefristete Zeit.
2. Der Kunde kann den Vertrag jederzeit kündigen, ohne Vorankündigung und ohne jegliche Strafe zu erhalten, durch schriftliche Mitteilung an die Bank mittels eingeschriebenen Brief oder durch die Unterzeichnung des eigens dafür vorgesehenen Formulars, welches in der Bank erhältlich ist. Die Mitteilung der Kündigung, ordnungsgemäß vom Kunden unterzeichnet, muss die persönlichen Daten des Antragstellers enthalten, den Hinweis auf den unterzeichneten Vertrag, sowie die Bestimmungen für die Rückgabe des Vermögens.
3. Die Bank kann den Vertrag durch schriftliche Mitteilung kündigen, der dem Kunden durch eingeschriebenen Brief mit einer Mahnfrist von nicht weniger als fünfzehn Tagen, abgesehen von der Existenz eines Fehlverhaltens.
4. Der Rücktritt durch den Kunden wird wirksam, sobald die Bank die entsprechende Mitteilung erhält. Der Rückzug durch die Bank wird wirksam, nach Ablauf der Mahnfrist, ab dem Zeitpunkt an dem der Kunde die entsprechende Mitteilung erhält.
5. Ab dem Zeitpunkt des Rücktrittes, darf die Bank keine Handlungen mehr auf das Vermögen vornehmen, es sei denn, zum Zweck der Vermögenserhaltung.
6. Unbeeinträchtigt bleibt die Ausführung jener Aufträgen vor dem Erhalt der Kündigung welche nicht ausdrücklich innerhalb notwendiger Zeit widerrufen wurden.

### 12. Erlöschen des Vertragsverhältnisses

1. Im Falle der Kündigung des Vertrages oder jedes anderen Grundes, der zum Erlöschen des Vertragsverhältnisses führt, wird die Bank an ihrem Sitz dem Kunden gemäß dessen Vorgaben die in ihrem Besitz stehenden Vermögenswerte innerhalb von 30 Tagen zur Verfügung stellen, vorbehaltlich des Abschlusses offener Geschäftsvorgänge. Die Bank ist berechtigt zur Wahrung ihrer zuvor noch nicht abgeholzten Ansprüche für Gebühren, Auslagen und Kosten einen diesen Ansprüchen entsprechenden Teil des Vermögens einzubehalten.
2. Die liquiden Mittel, die am Tage des Erlöschens des Vertragsverhältnisses auf dem Kontokorrent vorhanden sind, werden entsprechend den vom Kunden erteilten Anordnungen und nach vorheriger Befriedigung der Forderungen der Bank aufgrund angereifter Gebühren sowie angefallener Spesen und Aufwendungen dem Kunden zur Verfügung gestellt.
3. Der Kunde muss die Zusendung von Finanzinstrumenten und Schecks, welche auf eigene Spesen und eigenes Risiko erfolgen, schriftlich beantragen.
4. Die Bank wird dem Kunde eine Abschlussrechnungslegung übersenden.
5. Die Kündigung bzw. der Antrag auf teilweise oder vollständige Rückerstattung oder Übertragung des Vermögens bedingt für den Kunden keine Vertragsstrafe. Der Kunde muss der Bank die mittels Belegen nachgewiesenen Spesen, die zur Erfüllung der diesbezüglichen Geschäftsvorgänge entstanden sind, rückerstatten und der Bank die ihr sonst noch zustehenden Beträge bezahlen.

### Art. 13 Beschwerden und Möglichkeit zur außergerichtlichen Beilegung der Streitfälle.

Die Beschwerdestelle überprüft jede an die Bank gerichtete Beschwerde, die in Bezug auf deren Verhalten oder Unterlassung von den Kunden schriftlich, sofern klar identifizierbar, eingereicht wurde.

Die Beschwerden sind der Beschwerdestelle der Bank (Adresse: HYPO TIROL BANK ITALIEN AG, Schlachthofstraße 30/A, 39100 Bozen, E-Mail: [bank@hypotirolo.it](mailto:bank@hypotirolo.it)) zu übermitteln. Die Beschwerdestelle wird den Antrag innerhalb von 30 Tagen ab dem Tag des Eingangs der Beschwerde bearbeiten.

Ist der Kunde mit der Antwort nicht einverstanden oder erhält er keine Antwort innerhalb von 30 Tagen, kann er - bevor er ein Gerichtsverfahren einleitet - die Angelegenheiten zur Urteilsfindung dem Banken- und Finanzschiedsrichter „Arbitro Bancario Finanziario (ABF)“ unterbreiten und zwar für Streitfälle, die Bank- und Finanzgeschäfte sowie Bank- und Finanzdienstleistungen (zum Beispiel Kontokorrente, Darlehen, Privatkredite)

- > bis zu 100.000 EUR betreffen, falls der Kunde einen Geldbetrag einfordert, und für Streitfälle, die die Feststellung von Rechten, Pflichten und Befugnissen zum Gegenstand haben,
- > unabhängig vom Wert der Verbindung, auf die sie sich beziehen. Informationen, wie man sich an diese Stelle wendet, liefert die Homepage [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), die Filiale der Banca d'Italia und die Bank.

Für die außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten betreffend Bankverträge, kann der Kunde allein oder gemeinsam mit der Bank:

- ein Schlichtungsverfahren beim Conciliatore Bancario Finanziario (ADR) einreichen, um eine Einigung zu finden, siehe dazu [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it);

oder

- vor Einbeziehen einer richterlichen Behörde und wie lt. Legislativdekret Nr. 28 vom 04. März 2010, ein Schlichtungsverfahren bei einer Vermittlungsstelle, welche im entsprechenden Register beim Justizministerium eingetragen ist ([www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)), einreichen.

### Im Falle von Streitfällen in Bezug auf Wertpapierdienstleistungen und –geschäften kann der Kunde:

- Rekurs beim Bankjury-Ombudsman (Ombudsman-Giurì Bancario) bei der Banken- und Finanzschlichtungsstelle einreichen. Anfrage an folgende Adresse: Via delle Botteghe Oscure 54, 00186 Rom, Fax 06/67482251, E-Mail: [segreteria@ombudsmanbancario.it](mailto:segreteria@ombudsmanbancario.it)
- Rekurs an die “Camera di Conciliazione ed Arbitrato” bei der Consob einreichen

## Begriffserklärung

<b>Jährliche Kosten</b>	Spesen für den Zugang mittels Password zum Online Banking über Internet.
<b>Password (Kennwort)</b>	Folge von numerischen oder alphanumerischen Symbolen, die für den Zugriff auf einen Rechner verlangt ist, wenn Sicherheitsprozeduren aktiv sind.
<b>User id</b>	Stellt den Namen des Benutzers eines mittels Netz zugänglichen Systems dar.