Hypo Tirol Bank zählt als einzige Tiroler Bank zu „The World´s Best Banks 2021“

10.05.2021 | Erstellt von Hypo Tirol

Top-10-Platzierung im internationalen Forbes-Ranking.

Im Zentrum des Forbes-Rankings steht der wichtigste Erfolgsfaktor für Dienstleistungsunternehmen: Die Kundenzufriedenheit. Ausgedrückt durch die Qualität der finanziellen Beratung, Vertrauen, Gebühren und digitale Services. Forbes befragte dazu jene, die es wissen müssen: 43.000 Kundinnen und Kunden in 28 Ländern weltweit.

„Auffallend an der Rangliste ist, dass neben reinen Onlinebanken vor allem regionale Institute gut bewertet wurden“, freut sich Vertriebsvorstand Johannes Haid über die Top-10-Platzierung und erklärt sich dieses Kundenfeedback mit einem für Regionalbanken typischen Erfolgsfaktor: Kundennähe.

Die Hypo Tirol ist stets bedacht, eine gute Balance aus digitalen Angeboten und persönlicher Betreuung zu bewahren. „Wir sind und bleiben eine Beraterbank, das ist für unser strategisches Selbstverständnis fundamental und hat sich vor allem während der aktuellen Krise bestens bewährt. Denn wenn es um wichtige, weitreichende oder auch dringende Entscheidungen geht, wünschen sich die Menschen einen Ansprechpartner aus Fleisch und Blut.“

Lesen Sie mehr unter: www.forbes.com/worlds-best-banks/