

## JAHRESBERICHT ÜBER DIE EINGEGANGENEN BESCHWERDEN IM LAUFE DES JAHRES 2023

Vorliegender Bericht wurde vom Beschwerdebüro der Bank im Sinne der Verfügung der Banca d'Italia vom 29. Juli 2009 und nachfolgende Änderungen "*Bestimmungen hinsichtlich der Transparenz der Bankgeschäfte und Bankdienstleistungen – Korrektheit der Beziehungen zwischen Vermittlern und Kunden*" erstellt.

Diese sieht unter dem Punkt Beschwerden (Abschnitt XI, Punkt 3), unter anderem, "*die jährliche Veröffentlichung eines Berichts über die Bearbeitung der Beschwerden samt entsprechenden Daten auf der Internetseite der Bank*" vor.

Im Laufe des Jahres 2023 ist **keine** schriftliche Beschwerde in der ZNL-BZ eingegangen.