

JAHRESBERICHT ÜBER DIE EINGEGANGENEN BESCHWERDEN IM LAUFE DES JAHRES 2022

Vorliegender Bericht wurde vom Beschwerdebüro der Bank im Sinne der Verfügung der Banca d'Italia vom 29. Juli 2009 und nachfolgende Änderungen "*Bestimmungen hinsichtlich der Transparenz der Bankgeschäfte und Bankdienstleistungen – Korrektheit der Beziehungen zwischen Vermittlern und Kunden*" erstellt.

Diese sieht unter dem Punkt Beschwerden (Abschnitt XI, Punkt 3), unter anderem, "*die jährliche Veröffentlichung eines Berichts über die Bearbeitung der Beschwerden samt entsprechenden Daten auf der Internetseite der Bank*" vor.

Im Laufe des Jahres 2022 ist 1 (eine) schriftliche Beschwerde eingegangen.

Die Beschwerde wurde innerhalb der gesetzlich vorgesehenen Frist von 60 Tagen bearbeitet und beantwortet.

Nachfolgend finden Sie eine Zusammenfassung der im Jahr 2022 eingegangenen Beschwerden:

Bezugszeitraum 2022	
Gesamtanzahl der im Bezugszeitraum eingegangenen Beschwerden	1
Klassifizierung der Beschwerden nach Art des Produktes	
Kontokorrente und Spareinlagen	
Zahlungs- und Inkassodienste	
Darlehen und andere Finanzierungen	
Überweisungen	
Wertpapiere und Versicherungen	1
Kreditkarten	
Debitkarten	
Scheck/Wechsel	
Sonstiges	
Klassifizierung der Beschwerden nach Gegenstand der Beschwerde	
Vertragsbedingungen	
Anwendung der Bedingungen	
Ausführung/Durchführung der Banktransaktionen	1
Organisatorische Aspekte	
Personal	
Mitteilungen und Informationen an den Kunden	
Kreditwürdigkeit und Ähnliches	
Betrugsfälle und Verluste	
Sonstiges	