

RENDICONTO ANNUALE SUI RECLAMI PERVENUTI NELL'ANNO 2022

La presente relazione è stata redatta dall'Ufficio Reclami della banca ai sensi del Provvedimento Banca d'Italia del 29 luglio 2009 e successive modifiche "disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari. Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti" ove è previsto nella sez. XI par.3 "la pubblicazione annuale sul sito internet dell'intermediario di un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami coi relativi dati".

Nel corso del 2022 è pervenuto 1 (un) reclamo scritto.

Il reclamo è stato evaso entro i termini stabiliti dalla normativa sulla trasparenza bancaria dei 60 giorni.

Di seguito si riporta uno schema sintetico dei reclami pervenuti nel corso del 2022:

Periodo di riferimento 2022	
Numero totale di reclami pervenuti nel periodo di riferimento	1
Numero dei reclami per tipologia di prodotto	
Conti correnti e depositi a risparmio	
Servizi di pagamento e di incasso	
Mutui e altre forme di finanziamenti	
Bonifici	
Titoli e Assicurazioni	1
Carte di credito	
Carte di debito	
Assegni/Cambiali	
Altro	
Numero dei reclami per oggetto del reclamo	
Condizioni	
Applicazione delle condizioni	
Esecuzione delle operazioni	1
Aspetti organizzativi	
Personale	
Comunicazione e informazione al cliente	
Merito del credito e simili	
Frodi e smarrimenti	
Altro	