

Foglio Informativo

SERVIZI ACCESSORI

DI CONTO CORRENTE PER CONSUMATORI

CONTO SERVICE
CONTO COMFORT
CONTO TITOLI
CONTO IN EURO PER CLIENTI NON RESIDENTI

INFORMAZIONI SULLA BANCA

HYPO TIROL BANK AG

Succursale Italia

39100 Bolzano, Via del Macello 30

Tel. +39 0471 099 600, Fax +39 0471 099 660

bank@hypotiroil.it, bank@pec.hypotiroil.it, www.hypotiroil.it

Sede: Meraner Straße 8, A-6020 Innsbruck, Capitale sociale EUR 50.000.000,-

Codice fiscale e numero d'iscrizione al Registro delle Imprese di Bolzano: 94065180211, Partita IVA 02794340212, N. di identificazione IVA IT02794340212. Socio della Einlagensicherung AUSTRIA Ges.m.b.H. Codice Abi: 03151.8, sottoposta al controllo delle Autorità bancarie di Sorveglianza italiane ai sensi delle disposizioni sulla sorveglianza della Banca d'Italia "Istruzioni di Vigilanza per le banche".

COSA SONO I SERVIZI ACCESSORI DI CONTO CORRENTE

Al conto corrente, contratto con il quale la banca svolge un servizio di gestione della liquidità per il cliente, cioè custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (accrediti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile), sono di solito collegati altri servizi accessori quali carta di debito, carta di credito, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.

I principali rischi correlati ai servizi accessori possono essere legati allo smarrimento o al furto di carte di debito, carte di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Servizi di Pagamento

Utenze e altri pagamenti;

Addebito Sepa Direct Debit	EUR 2,00
Pagamento in accentrato di: modulo RAV, MAV, bollettino Freccia, ricevuta bancaria Ri.Ba, utenze generiche.	EUR 3,00
Utilizzo della carta di debito su sportelli automatici e POS dell'Unione Europea	esente
Utilizzo della carta di debito su sportelli automatici e POS al di fuori dell'Unione Europea	EUR 1,55 + 1% sull'importo

Bonifici e pagamenti ricorrenti:

Bonifico SEPA con addebito in c/c eseguito in accentrato	EUR 3,00
Bonifico SEPA con addebito in c/c eseguito tramite Internet	EUR 0,50
Bonifico PagoPa utenze	EUR 1,00
Bonifico SCT ricorrente	EUR 2,00

Operatività con l'estero:

Spesa per bonifici/accrediti – extra SEPA gruppo Hypo Tirol Bank	Spesa per singola operazione – Pagam. naz. / UE-Standard
Commissione standard per bonifici/accrediti – extra SEPA	EUR 5,00 spesa fissa + 0,15% provv. (min. EUR 5,00)

Tasso di cambio per la conversione valutaria:

Gli ordini dei clienti in valuta estera fino all'equivalente di EUR 15.000,00 che pervengono a Hypo Tirol Bank AG entro le ore 15:00 sono regolati al tasso fisso giornaliero. Gli ordini che arrivano più tardi saranno regolati al tasso fisso giornaliero del giorno lavorativo bancario successivo. Gli ordini trasmessi tramite Internet banking vengono solitamente ricevuti con un ritardo di un'ora.

La fissazione dei tassi avviene ogni giorno lavorativo bancario entro e non oltre le 14:00. La pubblicazione avverrà sulla homepage di Hypo Tirol Bank AG.

Altro:

Disponibilità somme versate	
<u>Accrediti</u>	
Accredito bonifico SEPA	0 giorni bancari
Accredito bonifico – extra SEPA in Euro e divisa PSD	0 giorni bancari
Accredito bonifico – extra SEPA in Divisa diversa da PSD	1 giorno bancario
<u>Prelevamenti ed addebiti</u>	
Prelievo di contanti allo sportello automatico	Giorno del prelievo
Addebito bonifico SEPA	Giorno dell'esecuzione
Addebito bonifico – extra SEPA	Giorno dell'esecuzione
<u>Limite orario (cut-off)</u>	
Disposizioni presentate in accentrato o per E-Mail o PEC	ore 10:30
Disposizioni inoltrate tramite Hypo Online Banking	ore 16:30 / semifestivo ore 10:30
Disposizioni inoltrate tramite CBI	ore 13:00 / semifestivo ore 10:30

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

- 30 giorni bancari

Reclami e risoluzione stragiudiziale

I reclami vanno inviati all'ufficio reclami istituito presso la Banca, al seguente indirizzo: HYPO TIROL BANK AG, Piazza Walther-von-der-Vogelweide 2, 39100 Bolzano, e-mail: bank@hypotirool.it, che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 60 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere direttamente alla Banca. L' ABF può decidere su tutte le controversie che riguardano operazioni e servizi bancari e finanziari quali ad esempio i conti correnti, i mutui e i prestiti personali:

- fino a 200.000 euro se il cliente chiede una somma di denaro;
- senza limiti di importo, quando si chiede soltanto di accertare diritti, obblighi e facoltà.

Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF) (istituito in seno all'Autorità di vigilanza con Delibera Consob n. 19602 del 4 maggio 2016, secondo le modalità indicate sul sito internet della Banca oppure richieste direttamente alle Filiali della Banca)

L'ACF decide su controversie che hanno ad oggetto la violazione da parte degli intermediari degli obblighi di diligenza, correttezza, informazione e trasparenza che la normativa pone a loro carico quando prestano servizi di investimento e il servizio di gestione collettiva del risparmio. È necessario che:

- sia stato, con riferimento agli stessi fatti, già presentato un reclamo all'intermediario, che ha risposto in maniera insoddisfacente oppure non ha risposto nei 60 giorni successivi alla presentazione;
- la somma richiesta all'intermediario non superi i 500.000 euro;
- sugli stessi fatti oggetto di ricorso non siano in corso altre procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie.

Per la risoluzione stragiudiziale delle controversie che possono sorgere dal contratto, il Cliente singolarmente o in forma congiunta con la Banca può

- attivare una procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo rivolgendosi al Conciliatore Bancario Finanziario - associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie; tale regolamento può essere consultato sul sito www.conciliatorebancario.it;
- prima di rivolgersi ad un Giudice, presentare istanza presso uno degli Organismi di Mediazione iscritti nell'apposito registro istituito dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria (www.giustizia.it) come previsto decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28.

LEGENDA

Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Valute sui prelievi di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo di contante e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Questo'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo di contante.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
Addebito SDD (SEPA Direct Debit)	Addebito pre-autorizzato con apposito mandato utilizzato generalmente per i pagamenti di natura ricorrente, come ad esempio per le utenze (bollette di telefono, luce, gas o le rate di un prestito personale), ma può essere utilizzato anche una tantum (one off) per il pagamento di fatture commerciali. Ci sono due schemi di incasso: Addebito Diretto SEPA Core e Addebito Diretto SEPA B2B. Il servizio permette al cliente Debitore, intestatario di conto corrente in essere presso la banca di pagare a scadenza certa, con addebito sul proprio rapporto di conto corrente, le somme dovute nei confronti di propri Creditori titolari, a loro volta, di un conto aperto anche presso altre Banche situate in Italia o in uno dei Paesi dell'Area Unica dei Pagamenti Europei (SEPA).
Bonifico SCT (SEPA Credit Transfer):	Bonifici in Euro in o da paesi aderenti alla SEPA, la Single Euro Payments Area (Area unica dei pagamenti in euro) che è il progetto promosso dall'UE che mira a estendere il processo d'integrazione europea ai pagamenti al dettaglio in euro effettuati con strumenti diversi dal contante (bonifici, addebiti diretti e carte di pagamento), con l'obiettivo di favorire l'efficienza e la concorrenza all'interno dell'area UE.
BANCOMAT®	Servizio che consente il prelievo di contante, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso sportelli automatici (ATM), sul circuito domestico
PagoBANCOMAT®	Servizio che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati, sul circuito domestico
ATM	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste
POS	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi
Ricevuta Bancaria (Ri.Ba)	Il servizio consente il pagamento di un ordine di incasso emesso da un'azienda creditrice
M.AV.(Pagamento Mediante Avviso)	Il servizio consente il pagamento di somme frazionate a favore generalmente di Enti Pubblici, condomini e società finanziarie di credito al consumo
SEPA (Single Euro Payments Area)	L'area nella quale i consumatori, le imprese e gli altri operatori economici, indipendentemente dalla loro ubicazione, potranno effettuare e ricevere pagamenti in euro all'interno di un singolo paese o al di fuori dei confini nazionali, alle stesse condizioni di base e con gli stessi diritti e doveri.