

DIE ÜBERTRAGBARKEIT DES GIROKONTOS



Jeder Verbraucher hat das Recht, sein Geld und seine Zahlungsdienste auf ein anderes Konto zu übertragen

Helfen wir Giulia zu begreifen, was zu tun ist!

Dies ist Giulias Situation



Auf meinem Girokonto liegen 8.000 Euro. Ich habe eine Zahlungskarte und ein Scheckheft. Miete und laufende Rechnungen werden automatisch abgebucht und mein Gehalt gutgeschrieben

Ich würde gern ein neues Konto eröffnen, das alte auflösen und alles auf das neue übertragen. Aber das ist bestimmt schwierig, langwierig und teuer!



Giulia, keine Sorge!

Dank der **Übertragbarkeit** des Girokontos
ist alles ganz einfach, kostenfrei und in 12
Arbeitstagen zu erledigen!

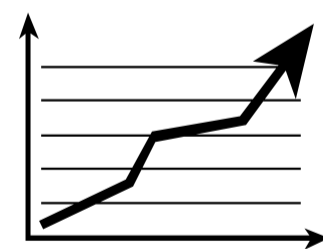


Vor dem Wechsel



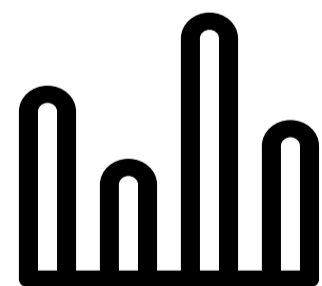
analysiere

deine
Bedürfnisse
und die Kosten
des alten
Kontos



vergleiche

verschiedene
Produkte und
wähle ein
geeignetes
Konto



beurteile

Vor- und
Nachteile einer
Kontoauflösung

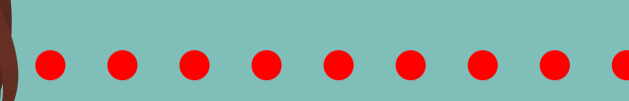


überprüfe

ob du unerfüllte
Verpflichtungen
hast



Nach deiner Wahl leite folgende Schritte ein...



kontaktiere die neue Bank, um ein neues Konto zu eröffnen, und bitte um Beistand beim Kontowechsel



wähle das Datum des Wechsels, also den Tag, an dem die Zahlungsdienste und der Kontostand auf dem neuen Konto aktiv sein sollen



fülle den Antrag auf Wechsel zur neuen Bank sorgfältig aus und beantrage auch die Auflösung des alten Kontos



leite alle Schritte zur Auflösung des alten Kontos ein

...und beachte dabei Folgendes:



überprüfe, dass es beim alten Konto keine uneingelösten Schecks mehr gibt, die zur Auszahlung vorgelegt werden könnten



bedenke, dass du nach der Kontoauflösung keine Schecks mehr auf das alte Konto ausstellen darfst



begleite das Verfahren aktiv und überprüfe, ob alle Zahlungsdienste korrekt übertragen wurden



denk nach dem Wechsel daran, die neuen Kontodaten – also die neue IBAN – zu benutzen

berechne die Dauer des Wechsels

Antrag auf Kontowechsel bei der neuen Bank



Bearbeitungszeit: 12 Arbeitstage

Fr
11. August

Sa	So	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
12. August	13. August	14. August	15. August	16. August	17. August	18. August	19. August	20. August



Samstage, Sonntage und Feiertage dürfen nicht mitgerechnet werden

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	Mo	Di	Mi	Do
21. August	22. August	23. August	24. August	25. August	26. August	27. August	28. August	29. August	30. August	31. August



vollzogener Wechsel



Kann ich die Übertragbarkeit aktivieren und das alte Konto behalten?

Ja. Du kannst auch einzelne Abbuchungen oder Gutschriften übertragen. Bedenke aber...



wenn du einen Scheck auf das alte Konto ausstellst, muss die Summe abgedeckt sein



wenn du regelmäßige Abbuchungen überträgst, gehe sicher, dass auf dem neuen Konto genügend Geld liegt



das alte Konto kann weiterhin etwas kosten (etwa Kontoführungsgebühren)

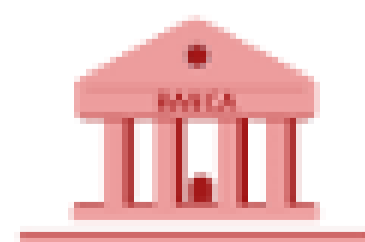


Kann ich die Übertragbarkeit aktivieren, wenn der Kontostand negativ ist?

Ja. Ein negativer Kontostand steht der Übertragbarkeit von Zahlungsdiensten nicht entgegen



die neue Bank wird dich informieren, dass das alte Konto nicht aufgelöst werden kann



die alte Bank wird dich informieren, was du zur Auflösung tun musst

wenn etwas nicht funktioniert



automatische Entschädigung

Erfolgt der Wechsel nicht in der vorgesehenen Zeitspanne, steht Giulia eine Entschädigung von 40 Euro zu, plus ein Aufschlag für jeden Tag Verspätung.

andere Schutzmechanismen



Bei Verspätungen oder anderen Beeinträchtigungen kann sich Giulia bei den betroffenen Banken schriftlich beschweren. Bekommt sie keine zufriedenstellende Antwort, kann sie sich an Schlichtungsstellen wie den ABF oder an die Justiz wenden. Ist sie der Ansicht, dass die betroffenen Banken ihre Pflicht nicht erfüllt oder sich unkorrekt verhalten haben, kann sie dies der Banca d'Italia in einer Beschwerde mitteilen.





**Ganz
einfach.
Danke!**

WEITERE INFOS AUF DER WEBSEITE DER BANCA D'ITALIA

www.bancaditalia.it/servizi-cittadino/cultura-finanziaria/informazioni-base/portabilita/index.html