

# Foglio Informativo 10

## APERTURA DI CREDITO PER LA CONCESSIONE DI GARANZIE BANCARIE

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

#### HYPO TIROL BANK AG

##### Succursale Italia

39100 Bolzano, Via del Macello 30

Tel. +39 0471 099 600, Fax +39 0471 099 660

bank@hypotiro1.it, bank@pec.hypotiro1.it, www.hypotiro1.it

Sede: Meraner Straße 8, A-6020 Innsbruck, Capitale sociale EUR 50.000.000,-

Codice fiscale e numero d'iscrizione al Registro delle Imprese di Bolzano: 94065180211, Partita IVA 02794340212, N. di identificazione IVA IT02794340212. Socio della Einlagensicherung AUSTRIA Ges.m.b.H. Codice Abi: 03151.8, sottoposta al controllo delle Autorità bancarie di Sorveglianza italiane ai sensi delle disposizioni sulla sorveglianza della Banca d'Italia "Istruzioni di Vigilanza per le banche".

### CHE COS'È LA GARANZIA BANCARIA

Con il credito di firma la banca si impegna ad assumere o a garantire un'obbligazione di un terzo. Con le aperture di credito di firma, la banca si espone al rischio di dovere adempiere l'obbligazione assunta o garantita per conto del cliente nell'ipotesi in cui questi sia inadempiente alla scadenza. Nei crediti di firma assumono particolare rilievo le c.d. fideiussioni passive, cioè quelle prestate dalla banca a favore di un terzo nell'interesse di un proprio cliente. La fideiussione bancaria connessa con il credito di firma, è un negozio giuridico astratto e non dipende dalla validità del patto di base. Perciò la banca può essere costretta alla prestazione, senza che il terzo debba prima provare un motivo giustificato.

#### PRINCIPALI RISCHI

il principale rischio è rappresentato, in caso di escussione della garanzia rilasciata dalla banca, dall'obbligo di restituzione alla banca stessa di quanto corrisposto a seguito dell'avvenuta escussione.

### CONDIZIONI ECONOMICHE

#### COMMISSIONI E SPESE

Spese d'istruttoria per la conclusione del contratto	1,50%	min. Euro 500,00
Commissione per le garanzie bancarie emesse	3,00 % (min. EUR 200,00)	Commissione per ogni trimestre iniziato, da anticipare, calcolata sulle singole garanzie bancarie emesse
Commissione per la fideiussione "rimborso IVA"	3,00%	Una tantum per tutta la durata (in anticipo)
Spese di stesura testo	Euro 100,00	
Spese in caso di utilizzo del credito di firma (escussione)	Euro 500,00	Una tantum
Imposta di bollo		Secondo disposizioni di Legge
Contributo obbligatorio annuale		Secondo l'art. 17, decreto legislativo nr. 122 del 20.06.2005

## VARIAZIONI DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI IN SENSO SFAVOREVOLE PER IL CLIENTE

Nel caso la Banca effettui una proposta di variazione unilaterale delle condizioni contrattuali (intese come modifica delle commissioni e spese generali, o di altre clausole contenute nel contratto) il Cliente ha diritto di recedere dal contratto senza spese e penalità entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione scritta delle variazioni sfavorevoli che si intendono applicare, e di ottenere, in sede di liquidazione del rapporto, l'applicazione delle condizioni precedentemente applicate. La comunicazione scritta contenente la modifica contrattuale deve essere effettuata con un preavviso di almeno 30 giorni.

## RECLAMI E RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE

I reclami vanno inviati all'ufficio reclami istituito presso la Banca, al seguente indirizzo: HYPO TIROL BANK AG, Piazza Walther-von-der-Vogelweide 2, 39100 Bolzano, e-mail: bank@hypotirolo.it, che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 60 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

### Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere direttamente alla Banca. L' ABF può decidere su tutte le controversie che riguardano operazioni e servizi bancari e finanziari quali ad esempio i conti correnti, i mutui e i prestiti personali:

- fino a 200.000 euro se il cliente chiede una somma di denaro;
- senza limiti di importo, quando si chiede soltanto di accertare diritti, obblighi e facoltà.

**Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF)** (istituito in seno all'Autorità di vigilanza con Delibera Consob n. 19602 del 4 maggio 2016, secondo le modalità indicate sul sito internet della Banca oppure richieste direttamente alle Filiali della Banca)

L'ACF decide su controversie che hanno ad oggetto la violazione da parte degli intermediari degli obblighi di diligenza, correttezza, informazione e trasparenza che la normativa pone a loro carico quando prestano servizi di investimento e il servizio di gestione collettiva del risparmio. È necessario che:

- sia stato, con riferimento agli stessi fatti, già presentato un reclamo all'intermediario, che ha risposto in maniera insoddisfacente oppure non ha risposto nei 60 giorni successivi alla presentazione;
- la somma richiesta all'intermediario non superi i 500.000 euro;
- sugli stessi fatti oggetto di ricorso non siano in corso altre procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie.

Per la risoluzione stragiudiziale delle controversie che possono sorgere dal contratto, il Cliente singolarmente o in forma congiunta con la Banca può:

- attivare una procedura di conciliazione finalizzata al tentativo di trovare un accordo rivolgendosi al Conciliatore Bancario Finanziario - associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie; tale regolamento può essere consultato sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it);
- prima di rivolgersi ad un Giudice, presentare istanza presso uno degli Organismi di Mediazione iscritti nell'apposito registro istituito dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria ([www.giustizia.it](http://www.giustizia.it)) come previsto decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28.

## LEGENDA

<b>Accollo</b>	Contratto tra un debitore e una terza persona che si impegna a pagare il debito al creditore.
<b>Fideiussione</b>	Garanzia in forza della quale il fideiussore, obbligandosi personalmente (con tutto il suo patrimonio), garantisce l'adempimento di un'obbligazione altrui.
<b>Istruttoria</b>	Pratiche e formalità necessarie per la concessione del credito di firma.
<b>Saldo disponibile</b>	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.