# Zu Ende gebaut ist nie

**In mehreren Etappen verwandelten Irene und Edmund Auer die Waldklause in Längenfeld in ein Naturrefugium. Es zählt zu den besten Hotels der Welt.**

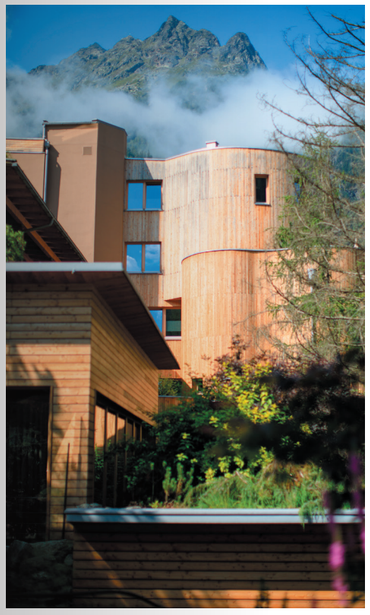
Es gibt Orte, an denen man sich sofort wohlfühlt, die einen einhüllen wie eine kuschelige Decke. Die Waldklause in Längenfeld im Ötztal ist so ein Ort. Inmitten hoher Bäume, verwachsen die organischen Formen des Gebäudes beinahe mit der Umgebung. Vögel zwitschern, ein Eichhörnchen flitzt vorbei, vor dem Eingang plätschert ein Brunnen. Im Inneren: warme Farben, weiche Materialien, einladende Sitzecken, viel natürliches Licht. Die Waldklause ist ein Rückzugsort, geschaffen von Irene und Edmund Auer. Die beiden sind Pioniere in den Bereichen Wellnesstourismus, Nachhaltigkeit und Ganzjahrestourismus in Tirol. Ihren Erfolg verdanken sie ihrem unbedingten Glauben an ihre Visionen.

## Echte Quereinsteiger

Wer in der Lounge der Waldklause steht, kann sich nicht vorstellen, dass hier ursprünglich eine Imbissbude stand. 1977 übernahmen die zwei den Campingbetrieb von Edmund Auers Eltern. Schon damals zeigten sie Innovationsgeist und führten Wintercamping ein. Nicht lange, dann bauten Irene und Edmund Auer den Imbiss in ein Restaurant um, das sich rasch zu einem Geheimtipp im Ötztal entwickelte. Nach einem verheerenden Brand im Jahr 1994 errichteten sie die Waldklause neu. Den nächsten großen Schritt bedeutete die Entscheidung, die Waldklause in einen Hotelbetrieb zu verwandeln. Die „Quereinsteiger“ hatten klare Vorstellungen. Ein besonderes Hotel sollte es werden, eines aus Holz, Glas, Stein, Lehm. Gegen alle Widerstände und Unkenrufe – „Ein Holzbau? Um Himmels Willen!“ – setzten sie ihre Idee um, einen ökologisch nachhaltigen Betrieb zu errichten.

## Erstes Naturhotel

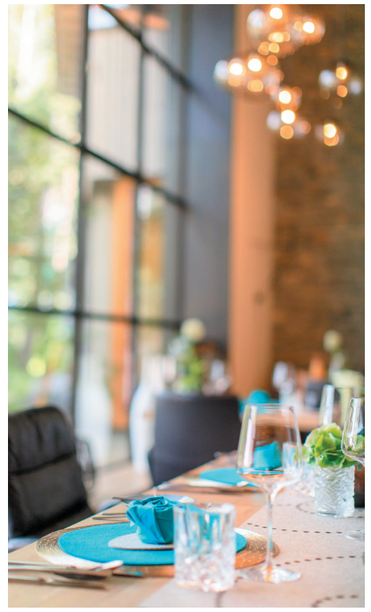
2004 eröffneten die Auers das erste Naturhotel Österreichs. In den folgenden Jahren baute das Ehepaar das Angebot der Waldklause kontinuierlich aus. Die Aufgaben waren und sind klar verteilt: Irene Auer sprudelt vor Ideen und Innovationskraft, Edmund Auer stellt diese auf wirtschaftlich solide Beine.



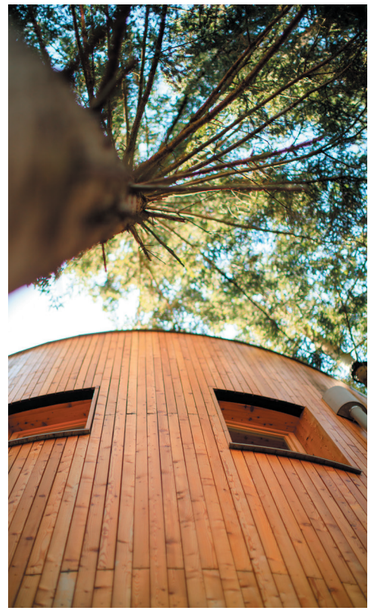
„Wir ergänzen uns perfekt“, sagen beide. Kaum eine nationale oder internationale Auszeichnung, die das Fünf-Sterne-Hotel nicht erhalten hätte, darunter das österreichische und europäische Umweltzeichen und zahlreiche Preise. Gemäß TripAdvisor Travellers’ Choice Award 2013 gehört die Waldklause zu den 25 besten Hotels der Welt mit einem Fixplatz in der Ruhmeshalle der weltweit größten Hotelbewertungsplattform. Die Waldklause ist das am besten ausgelastete Hotel im Ötztal, eines der bestausgelasteten in Österreich. Beständigkeit und Nachhaltigkeit spiegeln sich auch im Umgang mit den Mitarbeitern wider. Der Ganzjahresbetrieb bietet eine Fünf-Tage-Woche, die meisten Mitarbeiter kommen aus der Umgebung, die Lehrstellen in der Waldklause sind heiß begehrt. Siebzig Mitarbeiter sorgen für hervorragendes Service im 120-Betten-Haus.

## Neue Impulse

Herzstück der Waldklause ist ein Spa-Bereich, der sich über mehrere Etagen



erstreckt, den Gästen Verwöhnpakete und Rückzugsorte bietet. 2017 kamen luxuriöse Spa-Suiten dazu, gestaltet von Irene Auer und dem „Hausarchitekten“ Markus Kastl. Im Zuge der Umbaumaßnahmen erweiterten sie auch den Restaurantbereich, brachten die Küche auf den modernsten Stand und bauten die Tiefgarage aus. Ihre Liebe für den Beruf, der Irene und Edmund Auer Berufung ist, übertrug sich auch auf die Kinder. Florian, der ältere Sohn, ist begeisterter Gastronom und Weinsommelier. Der jüngere Sohn Johannes zeichnet für Marketing und Controlling verantwortlich. Die Schwiegertöchter arbeiten ebenso im Betrieb mit und die Enkelgeneration zeigt bereits Interesse an der Hotellerie.
All das kein Grund sich zurückzulehnen, sondern Ansporn für weitere Schritte. Irene Auer tüftelt schon an ihrem nächsten Projekt. Ein Badehaus schwebt ihr vor. „Fad wird uns sicher nicht“, schmunzelt Edmund Auer. Die beiden sind überzeugt: Das Konzept der Waldklause verträgt noch einige weitere Impulse.




Für den Erfolg Ihres **Unternehmens**

Mehr Infos unter:
**impulse-tirol.at**

IMPULSE FÜR TIROL

HYPO TIROL BANK
Unsere Landesbank