

Fido Token: Ihre **Alternative** zu **hypoGO**



Wenn Sie kein Smartphone besitzen bzw. verwenden möchten, ist der Fido Token Ihre beste Alternative. Die Nutzung ist ganz einfach – Fido Token anschaffen, anstecken und schon kann es los gehen.



Derzeit unterstützen folgende Browser den Fido Token:

Google Chrome (ab Version 67), Firefox (ab Version 60), Opera (ab Version 54) und Microsoft Edge (ab Version 18 – Windows 10). Internet Explorer und Safari unterstützen den Fido Token nicht. Sämtliche Angaben zu Herstellern und Browserversionen sind ohne Gewähr.

Mit dem Fido Token können Sie keine Aufträge zeichnen. Dieser dient ausschließlich der Login-Freigabe. Als Zeichnungsverfahren stehen Ihnen hier mobileTAN, cardTAN oder die hypoGO-App zur Verfügung.



SCHRITT 1 –

Stecken Sie den Fido Token einfach in den USB-Stecker Ihres PCs

Ihr PC führt automatisch die Registrierung und Freischaltung Ihres Fido Token durch. Sie werden sehen, die Installation geht flott und ist intuitiv.

SCHRITT 2 –

Aktivieren Sie den Token mit Ihren Internetbanking-Login-Daten

BITTE BEACHTEN SIE: Sie haben schon umgestellt? Dann steigen Sie bitte mit Benutzername und Passwort ein. Wenn Sie noch Ihre alten Login-Daten – Verfügernummer, Verfügernamen und Verfügern-PIN – verwenden, dann können Sie mit diesen den Fido Token freischalten.

Login

Bitte achten Sie darauf, dass Sie Ihre Zugangsdaten auf keiner anderen Seite eingeben und diese geheim halten. Wir werden Sie nie nach Ihrer PIN oder einer TAN fragen!

Als neue Kundin bzw. neuer Kunde geben Sie bitte Ihren Benutzernamen aus unserem Schreiben ein und durchlaufen Sie einfach die weiterführenden Schritte.

Benutzername oder Verfügernummer Hochkontrast | English

[Hier finden Sie alle Informationen zur Umstellung](#)

Weiter

LOGIN DATEN SCHRITT 1

Geben Sie Benutzername oder Verfügernummer ein, und tippen Sie auf **[Weiter]**.

< Login

Bitte achten Sie darauf, dass Sie Ihre Zugangsdaten auf keiner anderen Seite eingeben und diese geheim halten. Wir werden Sie nie nach Ihrer PIN oder einer TAN fragen!

Als neue Kundin bzw. neuer Kunde geben Sie bitte Ihren Benutzernamen aus unserem Schreiben ein und durchlaufen Sie einfach die weiterführenden Schritte.

Benutzername

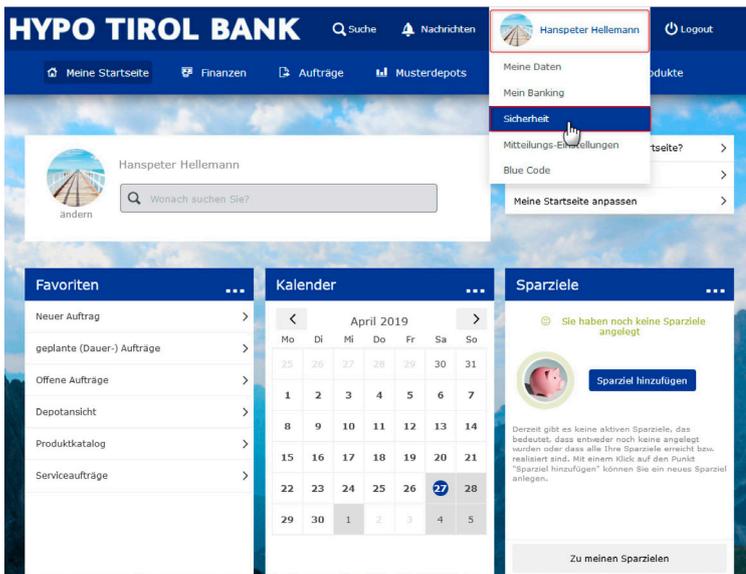
Passwort

Mit dem Login stimmen Sie unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), den Allgemeine Bedingungen hypo@online sowie der Datenschutzerklärung zu.

Login abschließen

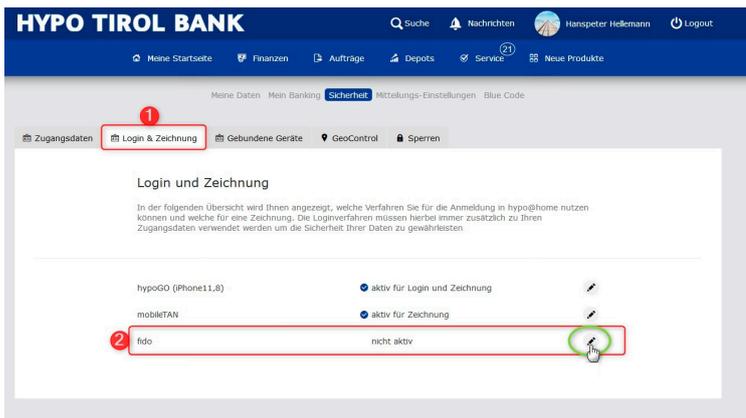
LOGIN DATEN SCHRITT 2

Geben Sie Ihr persönliches Passwort ein, oder Ihren Verfügur-Name und Verfügur-PIN. Hier sehen Sie die Eingabemaske mit Passwort. Bestätigen Sie die Eingabe mit dem Button **[Login abschließen]**.



HYPO@HOME MENÜ – SICHERHEIT

Über Ihr Avatar-Bild gelangen Sie in die Menüauswahl. Dort klicken Sie auf Sicherheit.



FIDO TOKEN FREISCHALTUNG

Klicken Sie auf das Bleistift Icon um die Fido Token Freischaltung zu starten.

fido-Token Registrierung

Im Zuge der Registrierung wird der Browser Sie dazu auffordern, Ihren fido-Token an den PC anzustecken und zu aktivieren. Hierfür ist ggf. die Freigabe des Zugriffs auf das Token zu bestätigen.

Anschließend daran werden die notwendigen Informationen ausgetauscht um das Token eindeutig identifizieren zu können.

Die Registrierung Ihres neuen fido-Tokens muss in weiterer Folge von Ihnen noch gezeichnet werden.

Logout

Registrierung Starten

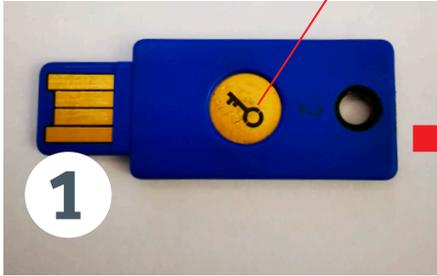
SCHRITT 1 –

FIDO TOKEN REGISTRIERUNG

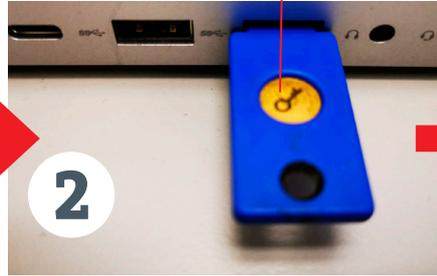
Klicken Sie auf den Button **[Registrierung Starten]**, um Ihren Fido Token zu registrieren.

BITTE BEACHTEN SIE DIE HANDHABUNG DES FIDO TOKEN:

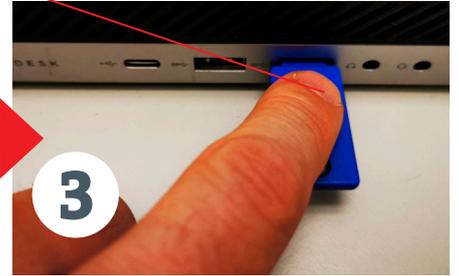
1. Auf der **Vorderseite** Ihres Fido Token sehen Sie einen goldenen Kontakt mit einem Schlüsselsymbol.



2. Stecken Sie den Fido Token mit der Vorderseite in den USB Port Ihres PCs. Das **Schlüsselsymbol** zeigt zu Ihnen.

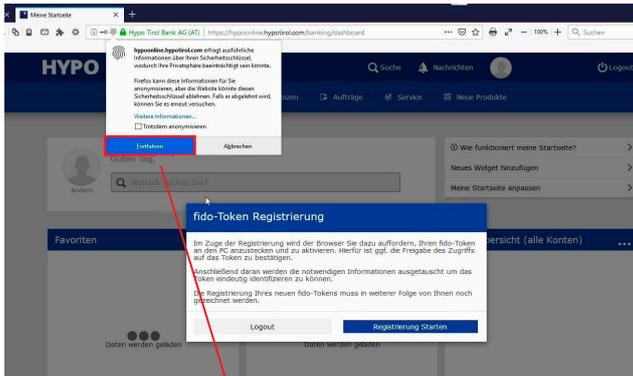


3. Für die Registrierung bzw. für die Login-Freigabe tippen Sie **mindestens 2 Sekunden** auf das Schlüsselsymbol.

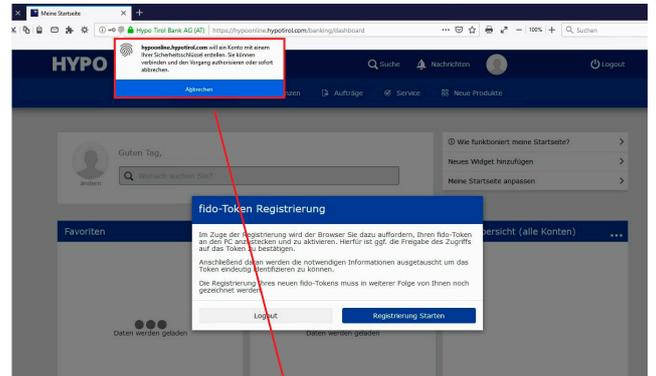


SCHRITT 2 – FIDO TOKEN VERBINDEN

Registrierung mit dem Browser Firefox:

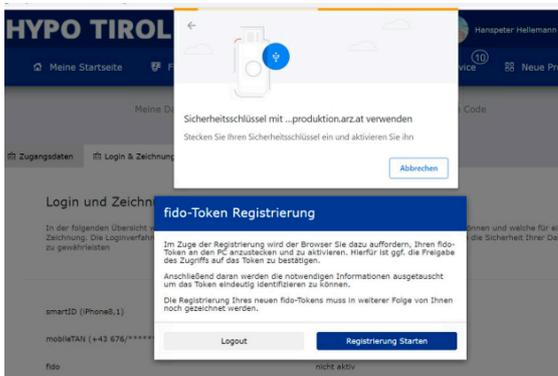


Stecken Sie den Fido Token mit der Vorderseite in den USB Port Ihres PCs. Klicken Sie bitte auf den Button **[Fortfahren]**.

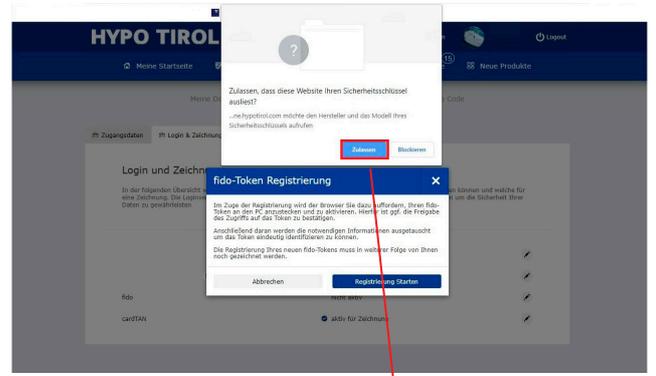


Nach erscheinen **folgender Browser-Meldung** tippen Sie **mindestens 2 Sekunden** auf das Schlüsselsymbol Ihres Fido Tokens.

Registrierung mit den Browser Chrome:



Stecken Sie den Fido Token mit der Vorderseite in den USB Port Ihres PCs und tippen Sie **mindestens 2 Sekunden** auf das **Schlüsselsymbol** Ihres Fido Tokens.



Nach Erscheinen folgender Browser-Meldung klicken Sie auf den Button **[Zulassen]**.

fido-Token Registrierung

Der folgende fido-Token wird mit Ihrem Account verbunden. Sie können sich anschließend mit diesem im System anmelden.

fido-Token
Security Key NFC by Yubico



Zeichnungsverfahren

mobileTAN

Abbrechen

Jetzt zeichnen

ZEICHNUNG –

FIDO TOKEN FREISCHALTUNG

Wählen Sie Ihr Zeichnungsverfahren aus.

BITTE BEACHTEN SIE: Wenn Sie aktuell kein Zeichnungsverfahren verwenden: Wenden Sie sich an unser Service Center (MO bis DO 7.45–16.30 Uhr und FR 7.45–15.00 Uhr unter der Rufnummer +43 (0) 50 700 800 3).

Zum Abschluss zeichnen Sie die Fido Token Freischaltung mit Ihrer TAN.

FERTIG!

SIE WISSEN: Wenn Sie Fragen an uns haben, unser Service Center Team ist gerne für Sie da. Lassen Sie uns wissen, wie wir Ihnen helfen können. Sie erreichen uns von MO bis DO 7.45–16.30 Uhr und FR 7.45–15.00 Uhr unter der Rufnummer +43 (0) 50 700 800 3. **Es ist schön, Ihre Bank zu sein. Ihre Hypo Tirol**